

## Druckumgebungen aus einem Guss

### Kostenfalle Drucklandschaft

Als modernes Unternehmen benötigen Sie in den verschiedenen Abteilungen eine Vielzahl an Kopierern, Druckern, Faxgeräten und Scannern.

In der Regel besteht diese Output-Landschaft aus Systemen und Technologien unterschiedlicher Hersteller. Darüber hinaus sind oft verschiedene Lieferanten mit unterschiedlichen Wartungsverträgen für den Support verantwortlich.

Die Folgen: Der Administrationsaufwand und die Kosten steigen enorm. Da sich die konkreten Kosten jedoch in kleineren Summen über das gesamte Unternehmen verteilen, fällt kaum auf, dass diese heterogenen Strukturen in der Gesamtheit erhebliche Belastungen verursachen.

Wissen Sie, wie hoch bei Ihnen der exakte Preis eines Farbdrucks oder einer Schwarz-Weiß-Kopie ist? Und kennen Sie den gesamten Output an Kopien, Ausdrucken, Scans usw. in Ihrem Unternehmen? Nein?

Bei Druckern entfallen beispielsweise nur rund 23% der Kosten auf den Anschaffungspreis. Der Rest, also volle 77%, wird für verdeckte Kosten für Administration, Support und Betrieb aufgewendet. Hier liegen enorme Einsparpotenziale, die durch ein einheitliches Print- & Output-Management realisiert werden können.

### Drucken ist IT. Output-Management ist IT-Management.

Die Digitalisierung der Kopiertechnik führt zur Integration aller Funktionen (Kopieren, Drucken, Faxen und Scannen/Scan-to-E-Mail) in multifunktionalen Geräten sowie deren Einbindung in das Unternehmensnetzwerk. Die Output-Systeme Ihres Unternehmens werden dadurch zu einem Bestandteil Ihrer IT-Infrastruktur. Digitales Output-Management wird zum IT-Management.

TECSERVICEEUROPE verfügt über langjährige IT- und Netzwerkerfahrung sowie umfassendes Know-how im Bereich Fax- und Kopierlösungen. Auf Basis dieses Wissens erschließen wir Ihnen durch Zentralisierung und Standardisierung Ihrer Print- & Output-Umgebung beträchtliche Einsparungspotenziale. Dabei können Sie neben den klassischen Anschaffungsmodellen auch flexible, verbrauchsorientierte Abrechnungsmöglichkeiten wählen – Ihr Bedarf entscheidet.

Wir legen besonderen Wert auf herstellernerneutrale Beratung, um Ihnen bei unterschiedlicher Eignung verschiedener Technologien und Dienstleistungen die Lösung anzubieten, die am besten zu Ihnen passt.

### Ihre Vorteile:

- Nutzung kosteneffizienterer Druckverfahren
- Verbrauchsabhängige Kostenabrechnungen
- Bessere Auslastung der einzelnen Systeme
- Reduzierte Bevorratungskosten für Verbrauchsmaterialien
- Einheitliche Wartungsverträge und Servicelevel
- Transparente Abrechnungsverfahren
- Verringerter Administrationsaufwand für Netzwerkan-schlüsse und Treiber
- Reduzierter Arbeitsaufwand für den Endanwender

### Schritt für Schritt zur optimalen Lösung

Mit unserem umfassenden Lösungsangebot begleiten wir Sie in allen Phasen eines Digital Print Solutions-Projekts – von der Analyse der konkreten Einsparungspotenziale über die Einführung der Systeme bis zum Betrieb.

Vorab installieren wir bei Ihnen eine Verwaltungssoftware für Drucker und andere Peripheriegeräte im Netzwerk. Diese liefert wichtige Informationen, auf deren Basis die weiteren Schritte erfolgen.

- Erleichterung der Netzdruckeradministration
- Auslesen und Auswertung der Druckleistungen
- Darstellung der Print-Topologie in virtuellen Officelayouts



## Ihr Ansprechpartner

**Charles Lorch**  
Telefon +49 7032 955 - 153  
charles.lorch@tec-se.com



### Ist-Analyse. Unsere Basis für Ihre Lösung.

Durch eine detaillierte Ist-Analyse werden die Kosten Ihrer heterogenen Print-/Output-Struktur erfasst, aufbereitet und für Sie anschaulich dargestellt. Das Resultat bildet die Entscheidungsgrundlage auf Basis der ermittelten Kostenpotenziale, um Planungssicherheit für die Entwicklung Ihrer digitalen Output-Infrastruktur zu gewährleisten.

- Workshop zur Erarbeitung einer detaillierten Infrastruktur
- Organisatorische Inventur mit Festlegung des Gerätefokus
- Analyse der User- und Druckergruppen, Erstellung einer detaillierten Raumskizze mit Inventarangaben
- Technische Inventur mit Lokalisierung der Geräte
- Typisierung der Geräte, Aufnahme der Serien- und Anlagennummern, Auslesen der Seitenzahlen
- Kaufmännische Inventur mit Typisierung der Verträge
- Anwenderbefragung zur Ermittlung von externem Volumen und Nutzungsverhalten. Ermittlung der Gesamtzahl kopierter, gedruckter und gefaxter Seiten innerhalb eines definierten Zeitraums
- Darstellung von Kostenblöcken je Geräteklasse und von Entwicklungsszenarien für relevante Kostenblöcke, Berechnung des Ist-Klickpreises
- Entwicklung eines Soll-Konzeptes unter Berücksichtigung Ihrer Anforderungen
- Darstellung des Einsparungspotenzials für die relevanten Kostenblöcke, Berechnung des Soll-Klickpreises
- Beratung in der Gerätevorauswahl für die technische Evaluierung

### Implementierung. Hier ist alles für Sie drin.

Zur Umsetzung Ihrer Print- & Output-Lösung bieten wir Ihnen alle dafür benötigten Leistungen:

**Feinplanung:** Herstellerneutrale Produktevaluierung oder Lösungen wie HP Print Advantage. Definition der Gruppen und Accounts, Zuteilung der Printserver und Queues.

**Rollout-Planung:** Beschaffung der Geräte, Vorkonfiguration, ggf. Initiierung baulicher Veränderungen

**Infrastruktur-Anpassung:** Einweisung der Administratoren, Einbindung in das Netzwerk, Zuordnung der Accounts, Gruppen, Printserver und Queues

**Rollout-Durchführung:** Installation der Treiber, Aufstellung der Geräte und Inbetriebnahme, Rückführung der Altgeräte, Pflege von Asset-Informationen, Schulung der Anwender

### Betrieb. Damit alles reibungslos funktioniert.

Profitieren Sie auch nach der Implementierung Ihrer Lösung von unseren umfassenden Serviceleistungen. Wir sind immer für Sie da.

- Zentrales User Help Desk mit verantwortlichen Ansprechpartnern
- Einheitliche Servicelevel und Verfügbarkeitskonzepte
- Fleetmanagement
- Automatisierte Verbrauchsmaterial-Versorgung über Print-Monitoring