

## Der 360° Service rund um Ihre Hardware

Sie sind Fachhändler und suchen kompetente Unterstützung bei Lagerung, Logistik, Lieferung und Installation Ihrer Hardware-Produkte?

Mit unseren Hardware-Services sorgen wir für zufriedene Kunden, entlasten Ihre personellen Ressourcen und reduzieren spürbar Ihre Kosten für Lagerung und Logistik.

Durch das Outsourcing Ihrer Hardware-Services sind Sie in der Lage, die gewünschten Produkte schneller zu Ihren Kunden zu bringen und diese zeitnah produktiv gehen zu lassen. Damit gewinnen Sie Pluspunkte hinsichtlich der Kundenzufriedenheit und Sie stärken nachhaltig die Kundenbindung. Und Sie können Ihre eigenen Mitarbeiter für zusätzliche Projekte einsetzen.

Diese Services bieten wir natürlich auch Endkunden. Profitieren auch Sie von uns als Ihrem Hardware-Partner – von der Beratung vor dem Kauf über die Lieferung und Installation bis zur detaillierten Schulung Ihrer Mitarbeiter.

### Rollout & Fulfilment: Das Rundum-Sorglos-Paket

Mit unseren umfassenden Rollout- und Fulfilment-Services unterstützen wir Sie als Fachhändler dabei, Ihre Hardware-Logistik zu optimieren sowie die Auslieferung und Installation der Geräte zu beschleunigen. Der positive Nebeneffekt: Maximale Kosteneffizienz für Sie und zufriedeneren Kunden, die gerne wiederkommen.

### Alle Services im Überblick:

- Ein- und Zwischenlagerung der Geräte
- Einlagerung von Teil-Lieferungen bei Großbestellungen inklusive Logistik/Auslieferung
- Auspacken und Entsorgung des Verpackungsmaterials
- (Vor-)Konfiguration der Geräte
- Anlieferung der unverpackten Geräte in Spezialfahrzeugen durch geschulte Techniker
- Zollabwicklung bei Lieferung in nicht EU-Länder
- Aufbau und Installation bei Ihrem Kunden
- Installation der Gerätetreiber und evtl. Zusatzsoftware mit Netzwerkintegration
- Einweisung der Anwender vor Ort
- Display-Meldungen & Problembehebung

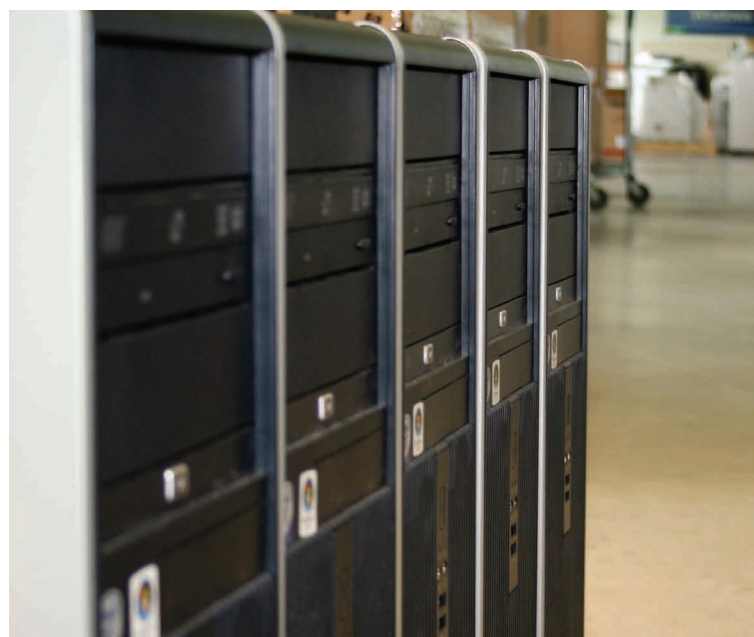
### Installations-Service - einfach schneller produktiv

Je effizienter Sie als Fachhandelspartner Ihre personellen Ressourcen bei der Hardware-Installation einsetzen, desto mehr Projekte können Sie in der gleichen Zeit bearbeiten. Und desto mehr Umsatz generieren Sie im gleichen Zeitraum.

Nutzen Sie dazu unsere Vor-Ort-Installations-Services nach Ihrem Bedarf. Gleichen Sie etwa momentane Belastungsspitzen bei einzelnen Projekten aus. Oder setzen Sie uns als Ihre Full-Service-Installationsexperten ein. Durch dieses Installations-Outsourcing optimieren Sie nicht nur Ihre Ressourcenplanung. Darüber hinaus vermeiden Sie Know-how-Defizite, da unsere Mitarbeiter schon vor Markteinführung intensiv zu neuen Produkten geschult werden. Womit Sie wiederum Ihre Kunden schneller beliefern können und die Kundenzufriedenheit weiter steigern.

### Alle Services im Überblick:

- Übernahme der gesamten Logistik und Installationstätigkeiten durch qualifizierte, geschulte Techniker
- Neutrales Auftreten der Techniker oder in Ihrem Namen
- Anlieferung der Hardware mit Spezialtransportern
- Sondertransporte für Umzüge, Messen und Events
- Installation der Geräte am Einsatzort
- Einschalttest und Funktionsüberprüfung
- Installation der Gerätetreiber und evtl. Zusatzsoftware mit Netzwerkintegration
- Schulung von Fachhandelspartnern und Endkunden (Deutsch, Englisch, Französisch)
- Entsorgung der Transportverpackung
- Installationsprotokoll mit allen Tätigkeiten
- Zollabwicklung bei Lieferung in nicht EU-Länder
- Telefon- und Vor-Ort-Support für Fachhandelspartner



## Ihr Ansprechpartner

**Nadine Hauschel**  
Telefon +49 7032 955 - 166  
nadine.hauschel@tec-se.com



### Logistik-Service – Sicher gelagert. Schnell geliefert.

Hardware plus Marketingmaterialien: Wir übernehmen für Sie die vollständige Lagerung und Logistik. Egal, ob Sie nur kurzfristig Lagerspitzen ausgleichen müssen oder ob Sie einen Logistik-Partner suchen, der Ihnen langfristig Lagerkapazitäten zur Verfügung stellt. Darüber hinaus übernehmen wir selbstverständlich die komplette Verwaltung aller eingelagerten Güter.

Wir sind überall für Sie da. Unsere Lager- und Logistik-Filialen sind über ganz Deutschland verteilt und garantieren damit kurze Wege und schnelle Lieferung „in time“. In den Lagerzentren sind Ihre Produkte und Marketingmaterialien bestens geschützt durch Alarmanlagen und Video-Überwachung.

Damit Sie jederzeit den aktuellen Überblick über sämtliche Wareneingänge, Bestände und laufende Auslieferungen Ihrer Güter behalten, stellen wir Ihnen unser Online-Reporting-Tool zur Verfügung.

#### Alle Services im Überblick:

- Logistik sämtlicher Produkte und Marketingmaterialien (z.B. Datenblätter, Messematerial, POS-Material)
- Alarmgesicherte, videoüberwachte Lagerräume
- Tracking der Verfügbarkeit und Auslieferung
- Online-Reporting-Tool für Überblick über Wareneingänge, Bestände und Auslieferungen.
- Durchführung sämtlicher Zollformalitäten in eigener Zollabteilung
- IT Logistik-Service für Veranstaltungen, Messen, Roadshows
- Haus-interne Umzüge Ihrer kompletten IT Infrastruktur, Auf- und Abbau aller Produkte, Netzwerkintegration, Installation Ihrer Hardware und Peripherie
- Technische Betreuung und Hardware-Trainings für Ihre Mitarbeiter

### Trainings & Schulungen: Mehr Wissen für höhere Produktivität

Die Vorteile neuer Hardware kommen erst dann richtig zum Tragen, wenn Sie schnellstmöglich von den Anwendern produktiv genutzt werden können.

Mit unseren umfassenden Einweisungen, Schulungen und Intensiv-Trainings bringen Sie Ihre Techniker, die IT-Mitarbeiter oder auch die Anwender immer auf den neuesten Stand.

Für Sie als Fachhandelspartner bieten wir Schulungen Ihres technischen Personals. Mit diesem Know-how steigern wir die Kompetenz Ihrer Techniker, die damit kompetenter bei Ihren Kunden auftreten können. Für IT-Mitarbeiter und Endanwender bieten wir umfassende Trainings, um einen möglichst reibungslosen Start nach der Installation zu gewährleisten und die Produktivität und Effizienz in der täglichen Arbeit zu steigern. Wovon nicht nur die IT-Abteilung, sondern Ihr gesamtes Unternehmen profitieren.

Wir führen die Schulungen dort durch, wo es für Sie am einfachsten und komfortabelsten ist: Bei Trainings in Ihren eigenen Räumen bringen wir das benötigte Equipment bei Bedarf gleich mit. Oder Sie nutzen unsere großzügigen, voll ausgestatteten Schulungsräume.

Fragen Sie uns einfach danach, mit welchen Schulungsangeboten Sie Ihre Mitarbeiter schnell und umfassend informieren und trainieren können.

